

Muster für Datenschutzhinweise für Websites nicht-öffentlicher Stellen

Stand: Juli 2019

Für jede Website werden personenbezogene Daten erhoben (siehe unten, I.2., Daten, die für die Bereitstellung der Website und die Erstellung der Protokolldateien verarbeitet werden).

Das folgende Muster dient als Beispiel für Datenschutzhinweise für „einfache“ Websites von nicht-öffentlichen Betreibern.

Jede Datenschutzerklärung ist dabei den individuellen Anforderungen anzupassen. Die Datenschutzerklärung muss ergänzt werden, sofern zum Beispiel Cookies oder andere aktive Inhalte wie dynamische Werbeeinblendungen oder Videoplayer eingesetzt werden, ein Kontaktformular oder Kommentarfunktionen angeboten oder Social-Media-Plugins verwendet werden. Einige andere Punkte müssen gegebenenfalls gekürzt werden (wenn zum Beispiel kein Hostinger eingeschaltet wird oder kein Datenschutzbeauftragter zu benennen ist).

Die Hinweise zum Datenschutz müssen den Nutzerinnen und Nutzern zum Zeitpunkt der Datenerhebung zur Verfügung gestellt werden. Das bedeutet, dass der Link zu den Datenschutzhinweisen von jeder einzelnen Seite des Webangebotes aus unmittelbar mit einem Klick erreichbar sein muss.

Das folgende Muster ist für **einfachste Websites** gedacht, die - wenn überhaupt - nur die Webserver-Logfiles speichern.

Insofern fragt man sich, warum die Persönlichkeitsrechte erwähnt werden, denn wie soll man die Daten dieser Logfiles beauskunften oder gar löschen? So gesehen sind viele Zusagen technisch unmöglich zu realisieren. Man fragt sich, ob die Aufsichtsbehörde jemals solch ein Logfile wirklich in Händen hatte.

Umgekehrt kann man feststellen: Es ist legitim die diversen Persönlichkeitsrechte pauschel zu erwähnen und zuzusagen (auch wenn man weiß, dass man sie nicht einhalten kann). Man muss die Transparenztexte also nicht zwangsweise genau auf die Belange der Verarbeitung anpassen.

Die Aufsichtsbehörde setzt stillschweigend voraus, dass überhaupt Webserver-Logfiles geschrieben werden. Das kann man aber abschalten. Dann sähe der folgende Text völlig anders aus (er wäre nämlich WESENTLICH kürzer).

Dieses Muster geht nicht auf Cookies ein. Das ist sehr schade, denn gerade dieses Thema bewegt die Menschen. Insofern geht dieses Muster an den brennenden Bedürfnissen der Menschen vorbei.

DATENSCHUTZHINWEISE

I. Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für diese Website ist

[Name, Postadresse, E-Mail-Adresse des Verantwortlichen].

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter

[E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten]

oder über die Adresse

[ggf. auch die Postadresse des Datenschutzbeauftragten].

Name und Telefonnummer des DSB müssen nicht genannt werden.

2. Daten, die für die Bereitstellung der Website und die Erstellung der Protokolldateien verarbeitet werden

a. Welche Daten werden für welchen Zweck verarbeitet?

Bei jedem Zugriff auf Inhalte der Website werden vorübergehend Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen. Die folgenden Daten werden hierbei erhoben:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Website, von der aus die Website aufgerufen wurde
- Websites, die über die Website aufgerufen werden
- Besuchte Seite auf unserer Website
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Übertragene Datenmenge
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Betriebssystem

Die vorübergehende Speicherung der Daten ist für den Ablauf eines Websitebesuchs erforderlich, um eine Auslieferung der Website zu ermöglichen. Eine weitere Speicherung in Protokolldateien erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung.

Eventuell wäre der Hinweis angebracht, dass dies Daten vom Browser des Nutzers verschickt werden, ohne dass der Website-Betreiber darauf einen Einfluss hat.

b. Auf welcher Rechtsgrundlage werden diese Daten verarbeitet?

Die Daten werden auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO verarbeitet.

Die obige Erklärung des berechtigten Interesses wäre HIER vielleicht besser aufgehoben.

c. [ggf.]: Gibt es neben dem Verantwortlichen weitere Empfänger der personenbezogenen Daten?

Wieso "ggf."? Wer hostet denn eine Website auf eigener Server-Hardware? Vielleicht 1% der Betreiber?

Die Website wird bei [Name, Postadresse, E-Mail-Adresse des Hosters] gehostet. Der Hoster empfängt die oben genannten Daten als Auftragsverarbeiter.

Offensichtlich wird befürwortet, dass die konkreten Namen von Auftragsverarbeitern genannt werden; laut Artikel 13 (1e) kann es ausreichen die "Kategorie von Empfängern" zu beauskunften.

d. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Bei der Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Die Protokolldateien werden [..., maximal bis zu 24 Stunden] direkt und ausschließlich für Administratoren zugänglich aufbewahrt. Danach sind sie nur noch indirekt über die Rekonstruktion von Sicherungsbändern verfügbar und werden nach [..., maximal vier Wochen] endgültig gelöscht.

Protokolldateien maximal 1 Tag?!? Sicherungsbänder?!?

3. Betroffenenrechte

a. Recht auf Auskunft Äußerst schwierig. Die betroffene Person muss nachweisen, welche IP-Adresse sie hatte, damit man das Webserver-Logfile durchsuchen kann.

Sie können Auskunft nach Art. 15 DS-GVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.

b. Recht auf Widerspruch: Technisch unmöglich

Sie haben ein Recht auf Widerspruch aus besonderen Gründen (siehe unter Punkt II).

c. Recht auf Berichtigung: Technisch unmöglich

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DS-GVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

d. Recht auf Löschung: Technisch unmöglich

Sie können nach Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Technisch unmöglich

Sie haben nach Art. 18 DS-GVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

f. Recht auf Beschwerde:

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie nach Art. 77 Abs. 1 DS-GVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren. Hierzu gehört auch die für den Verantwortlichen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de.

g. Recht auf Datenübertragbarkeit Ist bei dieser Minimal-Website unzutreffend und irrelevant, weil das "berechtigte Interesse" die Rechtsgrundlage ist.

Für den Fall, dass die Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1 DS-GVO vorliegen, steht Ihnen das Recht zu, sich Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Protokolldateien sind für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Sie beruhen daher nicht auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO, sondern sind nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO gerechtfertigt. Die Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1 DS-GVO sind demnach insoweit nicht erfüllt.

II. Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Technisch unmöglich

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Protokolldateien sind für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich.